

つるや館内のご案内

information



お電話のご案内

○フロント「9」番

ルームサービス、館内着のサイズ交換、ご不明な点や非常時お問合せはフロントへどうぞ。

○お部屋への電話

部屋におかけになる場合はお相手の部屋番号を押して下さい。

○モーニングコール

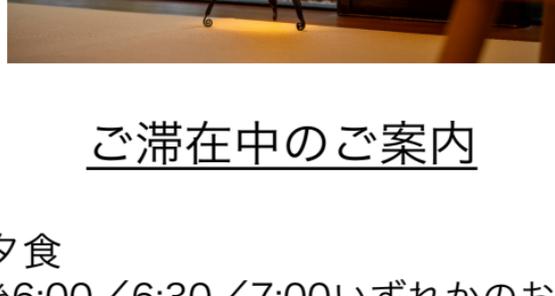
フロント「9」番へお申し付け下さい。

○市内・市外への電話

最初に「0」番を押しプーという発信音が聞こえましたら、相手先番号を押して下さい。

○マッサージ

フロント「9」番またはご案内にあるQRコードにてご予約下さい。



ご滞在中のご案内

●ご夕食

午後6:00/6:30/7:00いずれかのお時間から食事処にてご用意いたします。

●ご朝食

午前7:30/8:00/8:30いずれかのお時間から食事処にてご用意いたします。

●お会計

ご出発の際、フロントにて承ります。前もってのご精算をご希望の場合はフロントカウンターにお申し付けください。

●貴重品

現金その他の貴重品はお部屋の金庫、またはフロントにお預けください。

●お部屋の鍵

手動施錠式です。外出やお休みの際には施錠をお忘れなく。外出時はフロントにお預けください。ご出発の際はフロントにお返しください。

●非常口

1 F



2 F



●玄関の施錠について

防犯の為、AM0:00~AM6:00は玄関の自動ドアを施錠させていただきます。

●マッサージのお申込み

インフォメーション見開き左にご案内がございます。お客様ご自身でご予約いただくか、フロント「9」までお申し付けください。

●タクシーのお申込み

フロント「9」へお申し付けください。時間がかかる場合がありますのでお早めにお申込みください。

●お忘れ物

ご出発の際はお忘れ物のないようにご確認ください。なお、お忘れ物の保管はご出発後3ヶ月（食品は翌日）とさせていただきます。

●たばこの喫煙について

館内での喫煙は、所定喫煙所（2か所）以外は全館禁煙とさせていただきます。

館内の喫煙所以外でたばこを吸われた場合、周辺壁紙等の張り替え経費等最低5万円以上をご請求させていただきます。また客室内で喫煙の形跡があった場合（ゴミ箱への吸い殻等）も同様に実費請求をさせていただきます。

（少しでも匂いがついていると客室が使用が出来なくなります）

館内のご案内



大浴場のご案内

営業時間 15:00 ~ 0:00

5:00 ~ 10:00

宿泊約款 キャンセルポリシー



Hohoemino Kayufu Tsuruya